

小規模多機能型居宅介護 サービス評価

【様式集】

◆自己評価

事業所自己評価・・・・・・・・・・（事-①～⑨）

◆外部評価

サービス評価（地域かかわりシート①）・・・・（地①-1～3）

◆小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 11 月 20 日 (: ~ :)
1. 初期支援 (はじめのかかわり)	メンバー	ぶんどかんど全職員

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?					

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	4	6	1	0	11
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	3	7	1	0	11
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	4	6	0	1	11
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	7	1	2	11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①	利用開始前には新規利用者様の「事前調査票」や「申し送りノート」を活用し、職員間で情報の共有を行っている。
②	利用開始前の聞き取りで必要としている支援を確認しサービスに反映している。
④	利用して慣れるまでの間は不安であることから、コミュニケーションを図りながら少しずつ信頼関係を築き、慣れてきた頃に普段の生活の話し等を行い施設での生活に慣れるように支援している。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①	書類やミーティング等で情報を共有しているが、伝達になっていない事がある。それから、情報の連絡が送れ、介助等の支援を当日ぶっつけ本番になる時もある
④	家族と話しをする事や会う事は担当がいるため、できていない。

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・中々家族様に接する時間がなかった。 ・事前調査は、ケアマネ又は主任が対応しており、通い送迎には対応する方とそうでない方がいる為 ① 申し送りやミーティング、書面を読んでも頭に入っていない。 ② 家族は泊りサービスを長期で希望されていたが、本人は自宅に帰りたいとの希望があり調整する事となった事例があった。(泊り希望があっても部屋が空いておらず利用に繋がらなかった。 自分にとっては全利用者が 4 月から初めての関りであった)	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 11 月 20 日 (: ~ :)
2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)	メンバー	ぶんどかんど 全職員

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？					

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか？	1	4	2	4	11
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？	2	4	1	4	11
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？	1	4	1	5	11
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？	0	5	1	5	11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・申し送りやスタッフ会議で情報を共有している ・自分の意思を伝える事が出来る利用者に関しては、言葉を交わしたりプランを見た時等に確認している。 ・利用者様のやりたいことを把握している ・自分の分野をきちんと心して仕事している ・日々の会話の中で引き出し、職員間で情報を共有し実践できるよう対策している。 ・目標を知り、実現に向いて行く、支援をする。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・本人の目標や「～したい」が家族目標になっている。利用者様がいる「家族が希望しているから…。」 「家族が大変なのは」 ・意思疎通を図る事の出来ない利用者様に関して、本人のゴールが分からない時もある。 ・本人の体調の変化等で伝えてない時がある ・体力不足で利用者様のお世話部分にかけてしまっている。 ・事前のミーティング等なく、事前調査した結果の用紙を読む程度です。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・本人にあらたまっても返答がない (日々の利用者様同士の話しの中から拾っていくように) ・意思疎通が出来ず、本人の思いが聞き取りできない為	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 11 月 20 日 (: ~ :)

3. 日常生活の支援

メンバー ぶんどかんど 全職員

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?					

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	2	4	5	11
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2	6	0	3	11
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	6	1	3	11
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2	7	1	1	11
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1	7	0	3	11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・申し送りやその日のスタッフで話をしている他、本人に体調の状態をよく聞いてその都度共有できている。 ・⑤について、可能な限り対応するようにしている ・体調不良等、訪問時や通い時に見られた時は家族に連絡したり、再訪問したりして対応している ・利用者様一人一人に対して気付きを大事にしている為、チームで情報を共有してミーティング等の場で対応策を考えたり努力している。 ・③&④について、利用者本人の体調変化、又は、いろいろな希望等ではチームにその都度報告している。 ・⑤について、体調の変化などは即対応、支援はしてもらっていますがチームとして共有できているかどうかは疑問に感じる時もあります。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・これまでの暮らしを全ての利用者についての的確にとらえていない事があるかもしれない。 ・自身が実態調査に伺った時等は、色々お話を聞いたりして把握できるが、自身が現在のユニットに移る前に利用開始された方については把握できていない方もいる。 ・本人の気持ちと利用者様の気持ちの温度差が出る事がある。 ・「以前の暮らし方」は事前調査で確認しているが、10 個以上と聞かれるとそこまで把握できていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・個々に向き合う時間が足りない。書類作成や行事に追われてしまう。 ・意識して調査票等に目を通していないため。 ・症状が出た場合、家族様対応が難しい事があり即時対応は出来ない。また、スタッフが不足している時等は受診等が難しい。 ・うまく気持ちをくみ取れない時があり、一方的考えですすむ事がある。 ・入浴係ですが、入浴スタートは 8 時 30 分からでミーティングに参加できません。情報の共有は出来ない事が多々あります。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 11 月 20 日 (: ~ :)
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	ぶんどかんど 全職員

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？					

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	0	5	3	3	11
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	0	4	3	4	11
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	0	3	3	5	11
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	0	3	2	6	11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・自宅での生活スタイルを本人に聞いたりして情報を得る努力をしています。 ・訪問のない方の生活は家族様から聞き取りで把握している。送迎や訪問のスタッフからの情報も確認し支援につなげている。 ・家族様との人間関係は理解できている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域とのつながりは、まだまだと言っていいと思う。 ・民生委員が、利用者宅に訪問しているのは知っているが、施設とのつながりは出来ていない。 ・これまでの生活スタイルや人間関係等、普段の会話の中から聞き取る事もあるが、十分ではないと感じる。本人と地域との関係が切れないようにという支援も出来ているとは言えない。 ・地域の行事等があれば参加していただき関りを持って頂く。 ・普段の会話で自宅での日常生活の様子を話している。 ・家族と関わる機会がない ・地域での人間関係は理解できていません。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・家族や本人に同意を得て、利用者の通い利用日など情報を共有すべきではないかと思っているが、家族の同意を得られない事もある。「地域に迷惑を掛けたくない」という思い。 ・訪問に伺っている方に関しては、訪問の職員から様子を聞いたりしているが、週 2 回程度の通いの方で自立度の高い方は聞いていない為、理解していない。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年11月20日（ ）
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	ぶんどかんど 全職員

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
① 前回の課題について取り組みましたか？					

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
① 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	1	1	4	5	11
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	2	5	1	3	11
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	3	4	2	2	11
④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	3	3	1	4	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・体調不良時には午後にも訪問して様子を見ている。家族と連絡をとっている。 ・ミーティング等で体調の変化や、利用者様同士の関係について、共有している。席替えやレクリエーションの工夫をしている。 ・近くの店に弁当を注文し協力を頂いている。 ・記録より見た内容より変化がないか確認、対応している。 ・共有された情報にて地域の行事等に参加していただいている。 ・通い利用時での会話、様子を観察し気付きを職員間で共有している、 ・本人の「変化」等について、職員でのミーティングにおいて共有している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域の資源を使って支援しているとは言えない。まだまだ地域とのつながりが足りていない。 ・地域支援を使つての支援。その日その時のご本人の状態やニーズに合わせた支援を考えてはいるが、柔軟な対応が出来ていると言われると、出来ているとは言えないと感じる。 ・以前より地域の資源を使って支援できていない（地域の方との行事） ・地域の資源を使ったことがない。 ・家族様のできない事を事業所で支援できているので、地域資源を使っていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・コロナ禍になってから、お願いしづらくなっている。一部の利用者様は近所の方に資源ごみを集積所を持って行ってもらったりしている様ではあるが、近所が遠く見守りして頂ける環境ではない方もいらっしゃる。 ・地域の資源というものが、どういう事が出来るのかと言う事を理解できていない。 ・コロナウイルス感染予防により少しずつしかできていない。 ・地域の資源の情報収集が出来ていない。家族や本人の介入をあまり好まない場合もあると思う。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 11 月 20 日 (: ~ :)
6. 連携・協働	メンバー	ぶんどかんど 全職員

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？					

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	0	3	0	8	11
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	0	0	1	10	11
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	0	2	3	6	11
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	0	1	2	8	11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・必要に応じて福祉用具の担当者との会議を行っている。 ・薬局の薬剤師さんとは、薬を届けていただいた際に話をしている。 ・コロナ禍で出来なくなった行事（保育園の子供達の慰問や中学生のボランティア等）も多々ありますが、出来る事から少しずつ再開している。 ・サービス担当者会議を行っている。 ・地域の行事等は参加していただくようにしている。 ・訪問看護とのコミュニケーション、情報の共有。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・コロナ禍になってから地域の子供達が来る事はなくなった。 ・お祭り、山車が苑に寄って下さり、踊りを披露してくれる事はあるが、こちらから出向いて参加することは少ない。 ・②自治体や包括との会議には参加していない。 ・訪問診療（看護）や福祉用具のレンタルなどの対応は出来ていない。 ・会議は行われていますが、参加していません。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・地域の活動に積極的に参加するとともに、施設にお招きし交流を図る。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 11 月 20 日 (: ~ :)
7. 運営	メンバー	ぶんどかんど 全職員

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？					

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？	1	1	5	4	11
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	0	3	3	5	11
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	0	0	2	9	11
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか？	0	1	4	6	11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・気が付いたことは折にふれて意見を言っている。 ・意見を言っている。 ・職場内での話し合い。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域と協働した取り組みは出来ていない。 ・コロナ禍で、なかなか積極的に地域と協働した取り組みは出来ていないのが現状と思う。出来る事から少しずつ行っている状況。 ・②について意見や苦情を聞く機会がありません。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・昨年は高校生の神楽披露会や高校生を対象としたグループホームについての説明会&見学会を行う事が出来た事から、今年度も継続する事と、保育園児や小学生との交流会を企画し地域との交流を行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 11 月 20 日 (: ~ :)
8. 質を向上するための取組み	メンバー	ぶんどかんど 全職員

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？					

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	3	5	1	2	11
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	0	5	2	4	11
③	地域連絡会に参加していますか	0	0	2	9	11
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	3	1	6	11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・研修に可能な限り参加している。 ・職場内でも、研修の機会を設けている。 ・1 年間の研修計画を立て、それに沿って研修を行っている。 ・受ける事が出来る研修などは参加している。 ・職場内の勉強会には時間があれば参加している。 ・職場内の研修には出来るだけ参加を心掛けています。ただ、時間的に遅くなったり等あれば参加できない事もあります。 ・職場外研修で業務の都合上参加できなかった時等は、参加できなかった方々を対象に伝達講習を開いていただきたいとスタッフ会議で意見を出したが何の進展もなくチームでの共有になっていないと思います。 ・予防的な対応	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域連絡会には参加していない。 ・以前は参加してましたが、現在は参加しておりません。 ・職場外研修には参加していない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・職場外研修について、参加できていない職員を対象に計画し参加できるようにする。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日	令和 6 年 11 月 20 日 (: ~ :)
-----	--

9. 人権・プライバシー

メンバー	ぶんどかんど 全職員
------	------------

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？					

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	7	3	0	1	11
②	虐待は行われていない	7	3	0	1	11
③	プライバシーが守られている	4	6	0	1	11
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	1	0	8	11
⑤	適正な個人情報の管理ができています	5	2	0	4	11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・①&②はできている ・③は出来ている時とそうでない時がある。男性職員を嫌がる利用者の入浴は女性職員担当するようにしている。 ・守秘義務がある為、個人情報を外部に漏らしたりする事がない様注意している。身体拘束は勿論、スピーチロックも十分に注意している。 ・自力で出来ない方には一言話をしてから行っている。 ・もし、じぶんの親だったら、自分だったらという事を考えながら対応している。 「身体拘束」「虐待」はしていないし、プライバシーも守っている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・③トイレでの介助の際、場面によってプライバシーが保たれていない事がある。 ・④は現在必要な方はいない ・居室の戸をすっかり閉めないで排泄介助してしまったりし、他人の目に触れてもおかしくない状況を作ってしまった事があり、気を付けている。 ・成年後見制度について、活用している利用者がいない為に理解できていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・成年後見制度について、スタッフ会議や資料等で勉強会を行い、いつでも活用できるように備える。	

外部評価 地域かかわりシート①

- 外部評価（地域かかわりシート①）は、A～Fまでの6項目となります
- 項目Aについては「事業所自己評価」をお読みいただき、適当と思われる箇所に☑を記入ください。わかりにくい場合は、運営推進会議当日に事業者から説明がありますので、空欄のまま持参し、当日記入いただいても結構です。
- B～Fの項目については、当日までに下記チェック項目の適当と思われる箇所に☑を記入し、運営推進会議当日に持参してください。
- 当日は、運営推進会議メンバーの記入したチェック箇所を集計しながら、ご意見をいただく予定です。
- 下記チェックに基づき、当日お聞きしたい内容は、各項目の「できている点」「できていない点」「次回までの具体的な改善計画」の3点です。
- 地域かかわりシートへの皆様のご意見は、事業所の質の向上につながり、皆様の地域にとって必要な拠点となるために大変重要です。事業所を育て、認知症になっても、介護が必要となっても、安心して暮らし続けることができる町をともにつくるために、ご理解、ご協力をお願いします。

A. 事業所自己評価の確認（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ ※常勤とは週 32 時間以上勤務の職員（正規・嘱託・臨時職の別ではない）	5		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	5		
3	前回の改善計画に対して、具体的な取り組みが行われていましたか？	4		1
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	3		2

B. 事業所のしつらえ・環境（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 利用者にとって居心地の良い空間を継続して作るようにします。	4		1
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	5		
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	5		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	4		1
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	2		3

C. 事業所と地域のかかわり（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 地域住民へ施設見学会を開催し、利用方法や、施設の特徴を説明できる機会を設けるように検討します。	4		1
1	職員はあいさつできていますか？	5		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	5		
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	5		
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	4		1

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 地域の行事やイベント等は、利用者の体調も考慮したうえで、参加したいと考えます。	5		
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	4	1	
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	3		1
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	4		1
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？			5

E. 運営推進会議を活かした取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 取組み内容の説明や、地域での取組みを説明し、運営推進会議で出た意見を施設運営に継続して活かします。	5		
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	5		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	3	1	1
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	5		
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	5		

F. 事業所の防災・災害対策（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 運営推進会議を利用して地域住民や運営推進メンバーに避難訓練を見学して頂く。（年1回）	4	1	
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	3	1	1
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？			5
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	3	2	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	3		2

以上で終了です。ありがとうございました。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	特定非営利活動法人 ともにあゆむ会	代表者	佐々木 敬尚	法人・ 事業所 の特徴	法人理念に掲げてある「笑う、ほめるで元気になる」は、利用者をほめて元気にする事、レベルを上げる事を目標に日々業務を行っております。そして、地域行事の参加や、施設のイベント等で利用者にとって楽しめる環境を作る事に重点を置き、家庭的な雰囲気生活できる施設です。
事業所名	小規模多機能ホーム ぶんどかんど	管理者	桐田昌子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	0人	0人	0人	1人	1人	0人	0人	人	0人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	自己評価にて、できていない点及び出来ていない理由を会議等で話し合い改善に繋げる	会議を活用しサービス評価の内容について協議検討を行う事は出来たが、時間の都合により全ての内容を取り組んだとは言えない結果となる。	特になし。	サービス評価（自己評価）について、会議だけで共有しようとせず、に日中の空いた時間を活用し協議検討を行うこととする。
B. 事業所のしつらえ・環境	室内の温度管理に努め、利用者様が快適に過ごせる環境を整える	施設内の温度管理は常に一定の温度を保ち、個々の利用者様の状況に合わせて衣類等による調整を行った。	特になし。	前年同様、温度管理を一定に保ち快適に過ごせる環境を整える。個別で調整が必要な場合には衣類等で温度調整を行う。
C. 事業所と地域のかかわり	コロナ前のように地域交流を増やしていく。施設に呼ぶだけでなく、外部に出向いて交流を行うように計画する。	施設に招いて「紙芝居ボランティア」や「大迫高校の生徒による神楽披露会」を開催する他、大迫保育園に出向き利用者様が作成した雑巾の贈呈を行う事ができた。	高校の神楽披露会良いですね。年に数回の開催を検討できませんか？生徒も喜んで披露すると思います。	地域の方を施設に招いて交流するだけでなく、利用者様並びにスタッフが地域に出向き交流を図るように計画する
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取り組み	利用者様の生活環境の把握に努め、情報共有を密に行う。課題等については会議で検討し、必要に応じ関係機関に繋げていく。	利用開始前には本人、家族の要望を確認し情報共有を行っている。課題等に関する確認は日々の業務内で行ったが、解決に至らない内容も多々あった。	特になし。	地域のイベントや会議等に参加し、地域資源の重要性を把握する。本人の暮らしに何が必要なのかを会議等で協議し検討する。
E. 運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議での内容や、助言、要望等を職員に周知し運営に活用する。	施設の情報を推進委員へ報告し、利用者様の紹介も数件頂いた。ご家族様から感謝の言葉を頂き、職員のやる気に繋がっている。	特になし。	前年同様に、運営推進会議での内容や、助言、要望等を職員に周知し運営に活用する。

F. 事業所の 防災・災害対策	有事の際に慌てず避難誘導・消防隊との連携を図るための取り組みを行う	今年度は運営推進委員の方に参加してもらい防災訓練を行う。日中帯を想定した訓練のみで、夜間を想定した訓練は実施できていない。	夜間帯を想定して行う避難訓練の実施は、周りの風景が変わる夕暮れ時等にでも、近隣の協力を得ながら実施されるよう期待したい。	地域の方に協力を依頼し、見学又は協働による避難訓練や、夜間帯を想定した避難訓練を計画する。
--------------------	-----------------------------------	---	--	---

